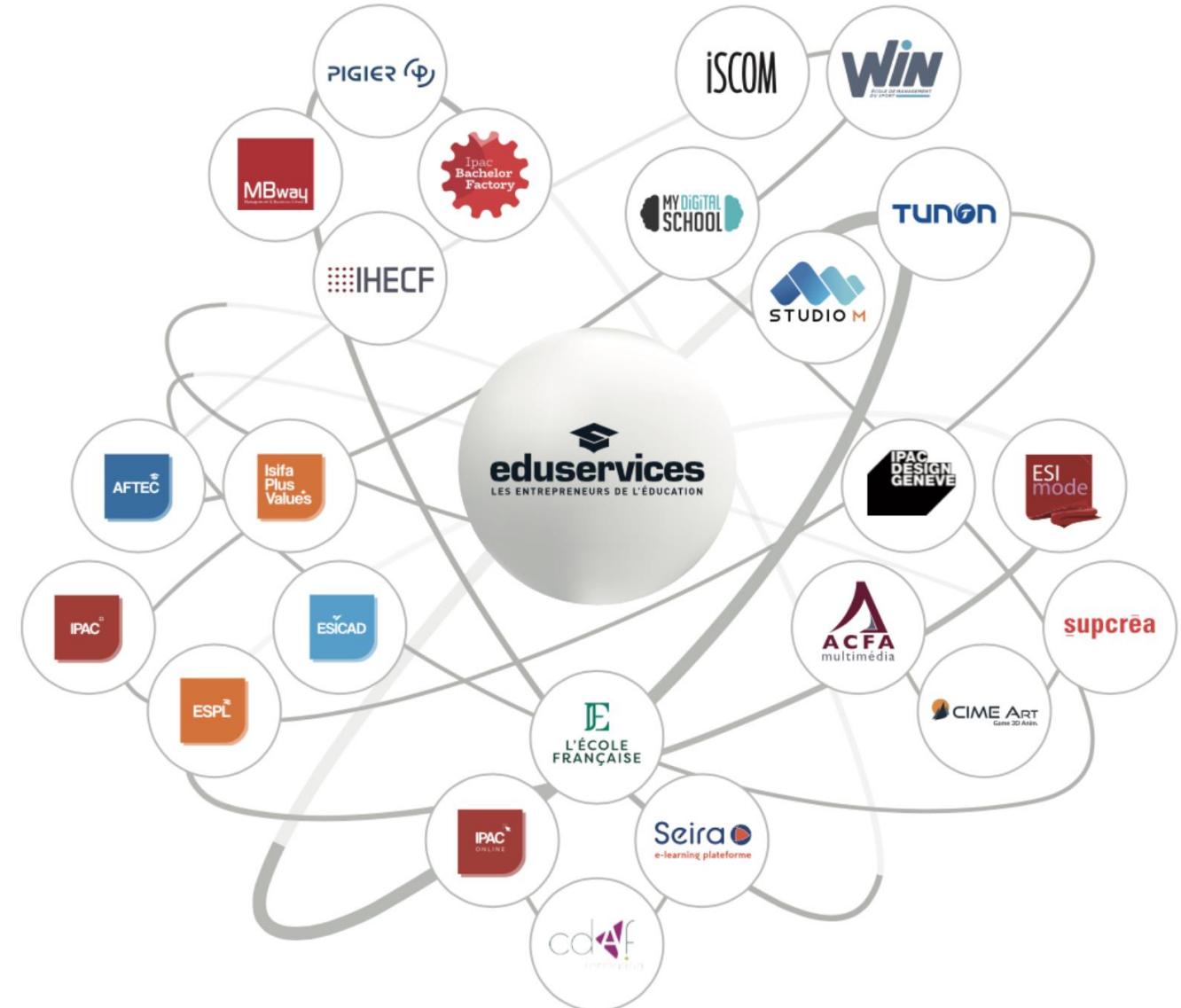


Chargé de support informatique
au sein de la
Compagnie de
Formation
membre.



Mes missions :

- Assistance techniques aux utilisateurs.
- Installation et configurations (écran, TBI, ordinateur, imprimante, routeur..)
- Répondre aux tickets
- Maintenance et dépannage
- Gestion des incidents
- Sensibiliser les utilisateurs de l'entreprise
- Gestion des comptes utilisateurs



Compétences

- ▶ Installation d'un poste de travail informatique
- ▶ Résolution de problèmes informatiques, dépannage, aide aux utilisateurs..
- ▶ Gérer un service de gestion des appareils (Intune) basé sur le cloud qui aide à gérer la sécurité des appareils des employés
- ▶ Utilisation d'une solution de réseau pour administrer et sécuriser des infrastructures réseau, incluant des routeurs, des commutateurs, des points d'accès Wi-Fi avec une visibilité en temps réel (cisco meraki)
- ▶ Diagnostique et résolution de problème

